

# Kwaliteitsrapport Zorggroep 't Achterhuus



Zorggroep 't Achterhuus

## Inhoud

|   |           |
|---|-----------|
| <b>1 Inleiding/voorwoord.....</b>                           | <b>3</b>  |
| <b>2 KKFZ Pijlers.....</b>                                  | <b>5</b>  |
| 2.1 Pijler 1: Veiligheid en persoonsgerichte zorg .....     | 5         |
| 2.2 Pijler 2: Forensisch Vakmanschap .....                  | 6         |
| 2.3 Pijler 3: Organisatie van zorg .....                    | 8         |
| 2.4 Pijler 4: Samenwerking .....                            | 9         |
| <b>3 Kwaliteitskader Forensische Zorg: de thema's .....</b> | <b>10</b> |
| 3.1 Omvang van de forensische zorg in kengetallen .....     | 10        |

## 1 Inleiding/voorwoord

Het kwaliteitsverslag van Zorggroep 't Achterhuus wil een inzicht geven hoe zij invulling heeft gegeven aan het KKFZ in 2023. Dit wordt gedaan vanuit de grondslag van de missie en visie van de zorggroep. Als missie ziet Zorggroep 't Achterhuus de Kwaliteit van Bestaan van de cliënt en de maatschappelijke veiligheid als belangrijkste gegevens. Belangrijke kernwaarden zijn: acceptatie, autonomie en ontwikkeling. Vanuit deze kernwaarden wil de organisatie zowel de cliënt als de medewerker inspireren om binnen de eigen mogelijkheden zich voortdurend door te ontwikkelen en het beste uit zichzelf te halen. De cliënt krijgt onvoorwaardelijke professionele ondersteuning om zijn doelen te bereiken waardoor hij, geaccepteerd door de samenleving, duurzaam gelukkig kan zijn.

De visie van Zorggroep 't Achterhuus sluit aan op de speerpunten van de landelijke forensische zorg. Door de goede resultaten en het unieke opnamebeleid voorziet Zorggroep 't Achterhuus in de behoefte van een aansluitend resocialisatietraject, na een periode van detentie of behandeling, voor soms zeer 'moeilijk plaatsbare' cliënten. Vanuit de beschermde woonvorm wil Zorggroep 't Achterhuus de forensische cliënt, eventueel via de overstap naar reguliere langdurige zorg, verder begeleiden naar een zo autonoom mogelijke en stabiele levenssituatie.

### Successen en uitdagingen

Het succes van 2023 is dat er nog steeds 0% recidive is van cliënten met zwaardere delicten die begeleid worden binnen Zorggroep 't Achterhuus, zoals zij dat al jarenlang als recidivecijfer heeft. Dit ondanks een zeer zwaar jaar vanwege een materiële controle vanuit DJI, waarover later meer. De cliënten blijven eveneens zeer tevreden over de kwaliteit van zorg, persoonlijke zorg, menselijke benadering, bejegening en huisvesting. Ook dit is een gegeven dat al jaren zo is. Er kan met zekerheid worden gesteld dat Zorggroep 't Achterhuus kwalitatief goede zorg levert en dit vertaalt zich in externe zin ook in het feit dat de gehele keten nog steeds lovend is over de dienstverlening van Zorggroep 't Achterhuus en dan specifiek over de zorg. Deze twee zaken zijn de grootste complimenten die je als zorgaanbieder kunt krijgen.

Een ander groot succes is dat een initiatief van Zorggroep 't Achterhuus heeft uitgepakt zoals gehoopt. Eind 2022 is er contact gelegd met Saxion Hogescholen, omdat de zorggroep merkte dat goed personeel al langere tijd niet te vinden was. Als potentieel personeel gevonden werd, hadden ze wel diploma's of certificaten, maar zag je veelal dat de algemene studierichtingen (SPW, SPH, MWD etc.) ze niet voorbereidde op de complexiteit en de risico's van de forensische zorg. Dat inzicht werd vooral gevonden bij mensen die reeds ervaring hadden in het werken met deze complexe doelgroepen of binnen het penitentiaire werk ervaring hadden opgedaan (al dan niet gediplomeerd). Daarom heeft Zorggroep 't Achterhuus Saxion benaderd om een opleiding Forensische Zorg (FZ) op te gaan zetten. Toeval wilde dat, zonder dat ze dit van elkaar wisten, Trajectum regio Oost met een soortgelijk verzoek ook bij Saxion had aangeklopt. De samenwerking met deze drie partijen (Zorggroep 't Achterhuus, Trajectum regio Oost en Saxion Hogescholen) heeft er in geresulteerd dat er meerdere veldbijeenkomsten zijn gehouden waarin de kaders voor het curriculum besproken en bepaald zijn, zodat het curriculum ook daadwerkelijk een invulling aan de veldbehoefte geeft qua kennis. Op het moment van schrijven is het HBO Programma Forensische Zorg gelanceerd, waar Zorggroep 't Achterhuus heel trots op is. Daarnaast wordt er momenteel hard gewerkt aan een Associate Degree (AD) FZ, met als gewenste startdatum september 2025. Dit is een tweejarige niveau 5 opleiding waarin studenten klaar worden gestoomd voor de complexiteit en de risico's van het forensische werkveld. De

hoop is dat door het opzetten van deze opleidingen in de ( nabije) toekomst er steeds meer afdoende gekwalificeerd maar vooral voorbereid personeel is voor dit werkveld. Hiermee hoopt Zorggroep 't Achterhuus meer impact op de sector te kunnen hebben dan alleen het verlenen van zorg en zo een landelijke bijdrage te kunnen leveren aan het vergroten van de kennis en expertise binnen het werkveld. Dit kan deels onder pijler twee 'Forensisch Vakmanschap' geschaard worden.

De grootste uitdaging in 2023 was de materiële controle van DJI. Deze heeft enerzijds heel veel tijd gekost, maar ook heel veel van de organisatie in zichzelf, het bestuur, het team en de cliënten niet in de laatste plaats. Zorggroep 't Achterhuus heeft ernstig bedenkingen aangaande de criteria/uitgangspunten die gehanteerd worden door DJI voor de controle en als ze al opgaan, niet juist gehanteerd worden. Ook de rekensom die vervolgens wordt gemaakt door DJI, om een eventuele vordering vast te stellen wordt (tot op heden) door Zorggroep 't Achterhuus nog betwist. Dit alles heeft zeer veel weerslag gehad op de organisatie. Ook bij de cliënten heeft het voor angst gezorgd, met potentieel risico's voor de cliënt en de maatschappij. Dit heeft de zorggroep door haar begeleiding kunnen voorkomen.

Het is raadzaam voor DJI om actief het veld in te gaan, met name naar FBW, om te zien hoe zorg daar geleverd wordt. Dan wordt duidelijk dat niet alles in een 1 op 1 setting of in harde uren uit te drukken is en juist het 'integrale' karakter het succes bepaalt van deze begeleidings- en woonvormen. Hiermee kan zij dan een beeld vormen over het feit dat zorg echt wel geleverd is, maar wellicht niet in tijdvakken uit te drukken is en daardoor moeilijker meetbaar. Hiervoor kunnen contractmanagementgesprekken (zijn de afgelopen jaren helaas niet gevoerd) op locatie een mogelijkheid zijn. Deze gesprekken kunnen ook de afstand tussen de inkopende en leverende partij verkleinen. Eventuele struikelblokken of knelpunten kunnen direct besproken en opgelost worden. Dit voorkomt veel problemen achteraf.

#### De implementatie van het KKFZ

De implementatie van de specifiek door de zorggroep vastgestelde punten uit het KKFZ is helaas niet (volledig) gelukt. Anderzijds zijn er veel punten die als essentieel worden benoemd in het KKFZ, reeds geïmplementeerd binnen de organisatie. Ondanks de beperkte tijd en middelen in 2023 is er wel doorlopend geïnvesteerd in het optimaliseren van de kennis en kunde van de personeelsleden in de organisatie. Ook is onafgebroken de kwaliteit van de zorg op het hoogste niveau gehouden, zoals ook door de keten bevestigd werd in de loop van 2023.

Aangezien Zorggroep 't Achterhuus geen nieuwe raamovereenkomst heeft met DJI, is het verder implementeren van het KKFZ niet meer relevant. Hiervoor is ook navraag gedaan bij het EFP, welke dit bevestigden. Dit neemt niet weg dat de uitgangspunten van het KKFZ die reeds zijn geïmplementeerd ook gewoon (waar mogelijk of nodig) gehandhaafd blijven in de organisatie.

#### Disclaimer

Dit rapport heeft zich primair gericht op de forensische zorg. Dit heeft betrekking op de proportionaliteit tussen Forensische Zorg (85%) en WLZ (< 15%) van de totale populatie binnen de zorggroep in 2023. WLZ zorg is daarmee dus geen onderdeel van dit kwaliteitsrapport.

## 2 KKfZ Pijlers

In de volgende paragrafen kunt u lezen hoe Zorggroep 't Achterhuus in het afgelopen jaarinvulling heeft gegeven aan deze pijlers.

### 2.1 Pijler 1: Veiligheid en persoonsgerichte zorg

#### *Algemeen beleid*

Het beleid van de zorggroep heeft als hoofddoel het veilig houden van de maatschappij door het leveren van de hoogste kwaliteit zorg aan de cliënten met inachtneming van het daarbij behorende risicokader en het management hierop. De eerder genoemde Kwaliteit van Bestaan en de maatschappelijke veiligheid zijn hierbij de kapstok waaraan de begeleiding wordt opgehangen. Middels meerdere methodieken wordt de zorg geleverd/uitgevoerd. Zoals in het inleidende deel al benoemd werd, is er wederom 0% recidive geweest binnen Zorggroep 't Achterhuus en blijkt deze aanvliegroute dus zijn uitwerking te hebben.

Dit resultaat is het gevolg van continue intervisies en andere interne besprekingen over de zorg, juiste vroeg-signalering, forensische scherpste en het bewustzijn van de daaronder liggende risico's bij een specifieke cliënt. Hierbij is er altijd persoonlijke aandacht voor de cliënt. Eindresultaat: tevreden cliënten en geen moment een risico voor de maatschappij. Bij besprekingen tussen de teamleden, spreken zij elkaar ook aan op hun eigen gedragingen, houding en worden belemmeringen en zienswijzen doorgenomen waardoor teambreed er ook aandacht is voor het welzijn van zowel de cliënt als de medewerker. Dit komt veiligheid ten goede en zorgt dat een cliënt ook doorlopend verzekerd is van persoonsgerichte zorg omdat alle medewerkers (ook als zijn geen persoonlijk begeleider zijn van een cliënt) weten hoe de cliënt te benaderen, bejegenen en te begeleiden op de doelen van zijn individuele begeleidingsplan.

Er wordt in de begeleiding gewerkt met up-to-date signalerings- en risicobeheersplannen en eveneens met risicotaxaties opgesteld door de (poli-)klinisch betrokken instelling. Deze zijn onlosmakelijk verbonden met de begeleidingssystematiek van Zorggroep 't Achterhuus. Samen met de andere diagnostische documentatie en de intern opgestelde rapportages en documentatie aangaande een cliënt, wordt een Individueel Begeleidingsplan (IBP) opgesteld met twee hoofddoelen als grondslag: maatschappelijke veiligheid (veiligheid) en Kwaliteit van Bestaan (persoonsgerichte zorg). Dit is de grondslag voor de gehele begeleidingscyclus, wat onderdeel is van het 8 fasenmodel dat wordt gehanteerd door Zorggroep 't Achterhuus. Het IBP wordt ook altijd met de cliënt afgestemd. Dit gaat uiteraard over zijn risicofactoren, maar ook over de vraag wat hij wil gaan doen met dagbesteding. Dit wordt dan vervolgens afgestemd met de werkbegeleiding. In dit opzicht past Zorggroep 't Achterhuus maatwerk toe. In de regel kan in goede afstemming zeer veel met de cliënt besproken en opgepakt worden. Hij is sowieso altijd onderdeel van multidisciplinaire overleggen over zijn traject en heeft ook de mogelijkheid hier inbreng in te hebben, aangezien het *zijn* resocialisatie betreft.

Alle informatie wordt in (dag)rapportages gevat, binnen de regels die daarvoor gesteld zijn, welke op hun beurt weer input vormen voor (in combinatie met) andere rapportages en dossierstukken voor wettelijke rapportages en andere verplichte begeleidingsdocumentatie. De begeleiding en rapportage zijn dus een integraal onderdeel van de zorgverlening en –verantwoording. Waar nodig en mogelijk wordt het netwerk van de cliënt betrokken, maar dat gebeurt altijd in afstemming met de betrokken

ketenpartijen en binnen de kaders die daar (gerechtelijk) voor gesteld zijn. Indien een cliënt zich heel goed ontwikkelt en de risico's zijn zodanig beheersbaar, dan kan het zijn dat een indicering te zwaar is geworden voor de cliënt. Dit wordt dan direct gemeld bij de inkopende partij. Zelfstandig kan Zorggroep 't Achterhuus hier geen wijzigingen in doen, dit moet de (oorspronkelijke) verwijzer doen<sup>1</sup>. Ook als het andersom blijkt dat in de loop van het traject een budgettering niet afdoende blijkt, dan wordt direct in overleg getreden met de betrokken inkopende partij om hier een oplossing voor te vinden. Blijkt een cliënt echt onhandelbaar, dan wordt direct contact gelegd met het FPC (bij transmuraal verlof) of reclassering en DJI (OFZ) zodat overgegaan kan worden naar een uit-/ of crisisplaatsing elders.

### **Terugblik afgelopen jaar**

Afgelopen jaar is, ondanks de stormachtige periode, wel doorlopend conformatie aan de werkwijze en organisatiefilosofie geweest. Concessies op de kwaliteit van zorg of veiligheid van de maatschappij is absoluut ondenkbaar binnen Zorggroep 't Achterhuus. Dit beleid handhaven is gelukt dit jaar en de resultaten zijn, zoals beschreven in het inleidende deel, uitstekend en dit wordt onderschreven door de ketenpartners. De bedoeling was dat er nog een beleid voor anderstaligen werd opgesteld, dit is nog niet gelukt, dit heeft geen nadelige gevolgen gehad aangezien er geen anderstaligen begeleid zijn in 2023 in Zorggroep 't Achterhuus. De nadruk lag op de zorg draaiend houden gezien de ongebruikelijke situatie in 2023. De invulling van andere zaken was gewoonweg niet mogelijk door de (administratieve en tijds-)belasting door de materiële controle en de nasleep daarvan.

### **Doelen en ontwikkelpunten voor de komende jaren**

Voor de aankomende jaren heeft Zorggroep 't Achterhuus geen contract met DJI voor het verlenen/aanbieden van Forensische Zorg. In dit kader is er ook met het EFP afstemming geweest of een KKFZ rapport over 2024 nog nodig is. EFP heeft te kennen gegeven dat zonder een contract dit niet het geval is. Daarmee zijn doelen en ontwikkelpunten voor de organisatie binnen het kader KKFZ niet meer in 2024 van toepassing en worden dus ook niet als zodanig uitgesplitst.

## **2.2 Pijler 2: Forensisch Vakmanschap**

### **Algemeen beeld**

Zorggroep 't Achterhuus heeft altijd gepoogd personeelsleden zo goed mogelijk voor te bereiden en weerbaar te maken binnen dit werkveld. De forensische leerlijn is doorlopend gevolgd door medewerkers in 2023. Echter merkte de zorggroep ook dat dit niet voldoende was om personeel volledig te scholen, helemaal niet als ze reeds zeer veel ervaring hebben opgedaan (dit is bij veel medewerkers het geval in Zorggroep 't Achterhuus). Er is een scholingsbeleid waarin de budgetten, te behandelen zaken, lopende opleidingen en grondslagen van het beleid zijn vastgesteld. Eveneens worden klinische lessen ingezet om de kennis en kunde verder te ontwikkelen. Dit zijn vaste beleids- en kwaliteitsonderdelen binnen de organisatie.

Binnen het team is al veel ervaring voorhanden. Middels de forensische leerlijn wordt dit gedeeltelijk bijgeschoold. De zorggroep zag echter dat de forensische leerlijn niet afdoende was qua kennis en kunde en ook niet hielp met de instroom van nieuw personeel. Vanuit de overtuiging dat organisaties binnen het veld ook buiten hun eigen organisatiegrenzen moeten kijken naar zaken die ze kunnen initiëren of verbeteren ten gunste van de gehele sector, is de zorggroep zoals gezegd gestart met het

---

<sup>1</sup> Bron: NIFP

opzetten van een opleiding Forensische Zorg (zie ook inleidende stuk van dit rapport). Doel was om de opleiding enerzijds volledig nieuw te maken, maar wel in aansluiting op reeds bestaande kennismodules binnen het werkveld. Dit lijkt gelukt gezien de voorlopige lanceerdata van de verschillende opleidingen.

Inzoomend op het 'vakmanschap' is dit iets wat de zorggroep doorlopend tracht te verbeteren. De teamvergaderingen en intervisies zijn hierin zeer belangrijk. Deze zijn vast onderdeel van de jaarlijkse beleidscyclus. Hierin wordt cliëntcasuïstiek besproken aan de hand van alle punten uit deze pijler van het KKFZ, aangevuld met specifieke zaken die medewerkers tegenkomen of waarvan het bestuur vindt dat er meer aandacht of nadruk op moet liggen. Veiligheid, risicomangement en kwaliteitszorg zijn altijd vaste uitgangspunten. Onderdelen kunnen daarmee zijn: toegepaste methodieken, verschillen in expertise en wellicht koppelen van een andere persoonlijk begeleider aan een cliënt vanwege die expertise. Ethische kaders en grenzen aan eigen kaders/mogelijkheden vanwege problematiek/delictverleden cliënt. De intervisies en teamvergaderingen hebben als doel enerzijds zaken op scherp te zetten in professionele zin, anderzijds zijn zij bedoeld als leermomenten voor het gehele team. Verder zijn er jaarlijks gesprekken tussen bestuur en de medewerkers om op individueel niveau ontwikkeling, 'gaten' daarin en gewenste opleidingen te bespreken en te faciliteren waar mogelijk. Ook stageplekken worden in de gehele organisatie aangeboden, ook in 2023 waren er stagiaires actief, deze hebben allen hun stage met goed gevolg afgerond.

### ***Terugblik afgelopen jaar***

In 2023 was het plan een beleid op te zetten voor ervaringsdeskundigen binnen de kaders die er momenteel zijn. Dat is iets wat, ook zoals het KKFZ zelf al aangeeft, sectorbreed aangepakt moet worden. De vaststelling in het beleid is wel dat er met een ervaringsdeskundige zonder meer naar de mogelijkheden wordt gekeken, aangezien dit het ultieme voorbeeld van resocialisatie en –integratie van een cliënt is in de optiek van de Zorggroep. Beleidsmatig is het dus gelukt hier een beleidsvoorzet in te doen. De huidige VOG regels maken het echter moeilijk dergelijke personen ook aan te nemen. In 2023 heeft een dergelijke situatie zich overigens niet voorgedaan.

Verder zijn de interne scholingsprogramma's herzien, is het beleid werving en selectie herzien en is gewerkt aan een verdere optimalisatie van de professionele standaard. Dit dankzij de teamleider die zich gestort heeft op deze zaken toen het bestuur bezig was met de materiële controle. In pijler 2 is de energie echt ingezet op het in de steigers zetten van de opleidingen. Dit was een heel bijzonder, maar ook een zeer interessant traject en het gaf zeer veel energie ondanks het pittige jaar 2023.

### ***Doelen en ontwikkelpunten voor de komende jaren***

Ondanks dat er geen forensisch contract meer is, ziet Zorggroep 't Achterhuus het wel als haar verantwoordelijkheid het opzetten van de opleidingen door te zetten gezien de hoeveelheid kennis en expertise er in de organisatie zit. In de aankomende jaren zal ze zich dus actief met Saxion en Trajectum blijven inzetten om alle modules en opleidingen gelanceerd te krijgen. De hoop is dat daarmee de personele tekorten terug gedrongen kunnen worden en in de toekomst er meer en nog betere forensische zorg geleverd kan worden. Concrete doelstelling nu is dat in september 2025 de AD FZ gestart kunnen worden door voltijd, deeltijd en duale studenten. Het HBO Programma Forensische Zorg<sup>2</sup> is in mei 2024 officieel gelanceerd en daarmee zijn de eerste vruchten van dit initiatief van Zorggroep 't Achterhuus, Saxion Hogescholen en Trajectum zichtbaar.

Voor de interne organisatie blijft, ondanks dat er geen contract meer is, het behouden van een team met een hoge mate van forensische scherpste en adequate vroegsignalering t.b.v. cliënten met een justitiële achtergrond binnen een civiel kader, een doelstelling.

---

<sup>2</sup> <https://www.saxion.nl/opleidingen/deeltijd/module/h/hbo-programma-forensische-zorg>

## 2.3 Pijler 3: Organisatie van zorg

### *Algemeen beeld*

Al jaren scoort Zorggroep 't Achterhuus hoog op zowel cliënt- als medewerkerstevredenheid. In voorgaande twee pijlers is al deels ingegaan op de grondslagen die hiervoor zijn. Concreet binnen deze pijler is het van belang te noemen dat de laatste jaren de medewerkers zich steeds bewuster worden van het gehele kwaliteitssysteem en de veiligheidsaspecten die daarin voor zowel de medewerkers als de cliënten zijn ingebouwd. Incidenten worden gemeld als ze zich voor doen en men is niet bang om ook kritisch te zijn op het bestuur. Het bestuur hecht hier ook waarde aan, men moet laagdrempelig toegang hebben tot beleidsvormers. Alles met als hoofddoel de maatschappij veilig houden en zorgen dat de cliënt de beste op maat gesneden zorg krijgt. Dit kwaliteitssysteem is al jaren op rij goedgekeurd.

De kwaliteit binnen de zorggroep van organisatie wordt al jaren onderschreven met het feit dat zij al jaren een ISO9001 certificering heeft. Door conform deze norm te werken worden zeer veel punten uit deze pijler ingevuld. Jaarlijks worden meerdere controles en audits gedaan binnen de organisatie om de werking van het systeem te toetsen en bij te sturen waar nodig of her-certificering te doen voor het kwaliteitsmanagementsysteem.

Het bestuur heeft in samenspraak met de Raad van Commissarissen afspraken opgesteld in lijn met de Governance Code zorg. Deze zijn allemaal juridisch getoetst om er zeker van te zijn dat dit allemaal in lijn lag met enerzijds de Governance Code en anderzijds de onderliggende wetgeving. Hierdoor wordt goed bestuur maar ook goed toezicht gestimuleerd. De voltallige RvB en RvC zijn voorstander van een dergelijke aanpak. Onderdeel van dit toezicht is, in het geval van de zorggroep (vanuit de WKKGZ), de cliëntenraad. Deze is al geruime tijd ingesteld en hierin is de forensische zorg boven verhouding in vertegenwoordigd. Deze raad voorziet de RvB gevraagd en ongevraagd van advies of beleidsaanvullingen. Hierdoor hebben cliënten zowel direct als indirect een invloed op het beleid. Tot slot is duurzaamheid al jaren een speerpunt voor de zorggroep. In 2024 is er een controle uitgevoerd op de energiebesparende maatregelen die Zorggroep 't Achterhuus in de afgelopen jaren heeft doorgevoerd. Deze controle werd gedaan door de RUD Drenthe en de conclusie was dat de zorggroep daar veel aandacht aan besteed had en zonder meer voldeed aan de geldende regels hieromtrent.

### *Terugblik afgelopen jaar*

In 2023 was het allereerst het plan om het stempel van goedkeur te krijgen op de verduurzamingsmaatregelen die vanaf 2016 zijn ingezet op de zorggroep. Dit kwam iets later, in februari 2024. Maar dit is dus een afgerond punt. Een tweede was de veiligheidsprotocollen herzien en het professioneel statuut. Het laatste is nog in ontwikkeling, maar gaat er nu ook anders uitzien gezien de ontwikkelingen. De herzieningen veiligheidsprotocollen is wel afgerond. Dit is niet zozeer één document, maar zijn meerdere documenten voor verschillende zaken m.b.t. veiligheid. Deze pijler is dus redelijk ontwikkeld in het afgelopen jaar. Ontwikkelingen buiten deze zaken om was er binnen deze pijler in 2023 niet. Innovaties en wetenschappelijk onderzoek valt buiten de scope van de organisatie en is dus niet relevant voor Zorggroep 't Achterhuus.

### *Doelen en ontwikkelpunten voor de komende jaren*

Zie voorgaande paragrafen over ontwikkelpunten. Ook in dit opzicht wordt er voor het KKFZ niets doorontwikkeld. Er wordt wel verder gewerkt aan bepaalde stukken maar dan met betrekking tot continuering van de zorg in zijn algemeenheid.



## 2.4 Pijler 4: Samenwerking

### *Algemeen beeld*

Het goed samenwerken in de keten is altijd van essentieel belang geweest voor Zorggroep 't Achterhuus. Door de korte lijnen met de verschillende stakeholders bij een traject, is het mogelijk om snel te schakelen indien de continuïteit van zorg of een ander aspect van de zorg in het geding komt bijvoorbeeld. Ook bij het door laten stromen van cliënten naar bijvoorbeeld de WLZ, worden partijen binnen dit spectrum al in een vroeg stadium betrokken om ervoor te zorgen dat een cliënt zo warm mogelijk naar een nieuwe plek kan doorstromen. Dit is volledig ingebed in het zorgmanagement, aangezien bij opname al wordt gekeken waar iemand naar moet/wil uitstromen. Met de partijen die in de betreffende regio het stokje kunnen overnemen, wordt dan al actief contact gezocht ter voorbereiding op deze uitstroom. Binnen de kaders van de wet wordt, indien de partijen betrokken op de doorstroomlocatie dit wensen, al informatie uitgewisseld om collectief zo goed mogelijk voorbereid te zijn op het vertrek en de opname van de cliënt op de nieuwe plek. De zorg binnen Zorggroep 't Achterhuus wordt vormgegeven volgens een aantal leefgebieden met als primaire doel ervoor zorgen dat een cliënt zo autonoom mogelijk zijn leven kan leiden, voor zover de kaders van het risicomanagement dit toelaten. Dit kan zowel binnen een nieuwe zorginstelling of (volledig) zelfstandig in de maatschappij. Om dit te kunnen realiseren worden naast de zorg-gerelateerde partijen, ook goede contacten onderhouden met de directe omgeving van de organisatie zoals bijvoorbeeld gemeente, lokale politie enzovoorts. Dit is een vast onderdeel van het zorgbeleid.

Naast dat er zeer regelmatig overleggen zijn met netwerkpartners over zorginhoud wordt er ook samen met deze partners gewerkt aan optimalisatie van kennis door actieve deling van deze kennis, naast de interne intervisies. Een voorbeeld kan zijn klinische les vanuit een FPC of een presentatie van een behandelaar over bijvoorbeeld een specifiek soort problematiek gecombineerd met LVB. Dit alles helpt ook (in)direct met het verbeteren van de kwaliteit van de zorg. Daarnaast is Zorggroep 't Achterhuus zoals gezegd zelf ook bezig een opleiding op te zetten specifiek voor de FZ, binnen meerdere opleidingsniveaus.

### *Terugblik afgelopen jaar*

Grootste verandering qua samenwerking was die met DJI. In de jaren voor 2023 is er altijd zeer intensief en op zeer goede voet samengewerkt met DJI. Wel waren er veel wisselingen op posities wat snelle antwoorden of oplossingen wel eens in de weg kon staan, maar over de hele linie was DJI een zeer prettige samenwerkingspartner. In 2023 werd dit volledig anders, niet alleen door de materiële controle maar ook met de andere contacten binnen DJI. Waar DJI zich in de vorige contractperiode veelal als een kritische maar wel meedenkende en coöperatieve partner opstelde, werd de houding in 2023 ervaren als zeer afstandelijk, afrekenend, veel roulaties waardoor er geen relaties meer konden worden opgebouwd en veel starheid. Uiteindelijk werd dit eind 2023 en begin 2024 beter en werden de verhoudingen langzaam weer beter, maar er is aanzienlijke schade geleden op meerdere fronten door de zorggroep zelf, maar ook haar stakeholders.

De rest van het netwerk in en rond de organisatie is onverminderd sterk gebleven en daar hebben gelukkig geen veranderingen in plaatsgevonden. De grootste nieuwe samenwerking is met Saxion Hogescholen en Trajectum Regio Oost met het eerder genoemde mooie eerste resultaat van een HBO Programma Forensische Zorg en andere opleidingen die nu nog doorontwikkeld worden.

### *Doelen en ontwikkelpunten voor de komende jaren*

De samenwerking met de regio en met netwerkpartners voor zorg zal onverminderd blijven. Beleidsmatig gaat er nog een grotere nadruk op de vastlegging en inventarisatie hiervan liggen, binnen de kaders van wat werkbaar en gewenst is voor de organisatie.

### 3 Kwaliteitskader Forensische Zorg: de thema's

Gezien het feit dat Zorggroep 't Achterhuus na 2023 geen contractering meer heeft voor het begeleiden van forensische cliënten is dit kader niet langer van toepassing. De thema's zijn vanuit dat oogpunt dus niet meer relevant voor Zorggroep 't Achterhuus.

#### 3.1 Omvang van de forensische zorg in kengetallen<sup>3</sup>

Zorggroep 't Achterhuus leverde in 2023 zorg aan cliënten met een transmuraal verlof, proefverlof voorwaardelijke ontslagen.

|                           | Aantal patiënten | % van het totaal aantal patiënten | Omzet                       | Percentage van de totale omzet |
|---------------------------|------------------|-----------------------------------|-----------------------------|--------------------------------|
| Forensische zorg          | 23               | 85%                               | € 2.170.525,72 <sup>4</sup> | 85,1%                          |
| Anders gefinancierde zorg | 4                | 15%                               | € 381.443,97                | 14,9%                          |
| <b>Totaal</b>             | <b>27</b>        | <b>100%</b>                       | <b>€ 2.551.969,69</b>       | <b>100%</b>                    |

<sup>3</sup> Dit is o.b.v. de voorlopige 2023 cijfers, de jaarrekening wordt bij schrijven nog vastgesteld. De werkelijke cijfers kunnen dus afwijken.

<sup>4</sup> In 2023 is er van dit bedrag € 1.850.102,71 daadwerkelijk uitbetaald en een deel nog in 2024. Er is in dit overzicht uitgegaan van 100% uitbetalingen in 2023 om het goed in perspectief te kunnen zetten tegenover andere zorgstromen.